

AS Longo Group privātuma politika

Privātuma politikas mērķis

1. Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskajai personai - datu subjektam, informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā un apstrādājot datu subjekta personas datus.
2. Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu. Personas datu definīcijas, paskaidrojumi un datu kategorijas norādītas pielikumā "Datu kategorijas".

Privātuma politikas piemērošanas sfēra

1. Privātuma politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz:
 - fiziskajām personām – klientiem (tajā skaitā, potenciālajiem, bijušajiem un esošajiem), kā arī trešajām personām, kuras saistībā ar pakalpojumu sniegšanu fiziskai personai saņem vai nodod Longo jebkādu informāciju (tajā skaitā, kontaktpersonas, maksātāji u.c.);
 - Longo tirdzniecības vietu, biroja un citu telpu apmeklētājiem, tajā skaitā, attiecībā uz kuriem tiek veikta videonovērošana;
 - Longo uzturēto interneta mājaslapu apmeklētājiem;
 - personām, kuras pieteikušās uz jaunumu saņemšanu no Longo;
 - personām, kuras aizpildījušas pieteikuma formas Longo uzturētajās interneta mājaslapās.

Turpmāk tekstā visi minētie – Datu subjekti.

2. Longo rūpējas par Datu subjektu privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro Datu subjektu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem - Fizisko personu datu aizsardzības likumu, Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. Aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, turpmāk – Regula, un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.
3. Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Datu subjekts sniedz personas datus un kādās sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti. Iespējamās vietas Datu subjekta personas datu sniegšanai var iekļaut, bet neaprobežojas ar:
 - Longo interneta vietnes: (piemēram, www.longo.lv, www.pardodauto.longo.lv, www.manaautovertiba.lv, www.longo.group, www.longo.ee, www.minuautohind.ee, www.autostvabaks.longo.ee, www.longo.lt, www.parduokauto.longo.lt, www.longo.pl, www.longo.nl, www.longogroup.be).
 - E-pasts.
 - Sarakstes/čata kanāli (piemēram, WhatsApp, Messenger, SMS, Instagram, TikTok, Facebook, YouTube, Google Reviews)
 - Papīra formātā.

- Telefoniski.
 - Mutiska saruna.
4. Attiecībā uz specifiskiem datu apstrādes veidiem (piemēram, sīkdatņu apstrādi u.c.), vidi, nolūkiem var tikt noteikti papildu, specifiski noteikumi, par ko Datu subjekts tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus Longo.
 5. Longo ir tiesības veikt papildinājumus Privātuma politikā, padarot pieejamu Datu subjektam tā aktuālo versiju ievietojot Longo mājaslapā.

Pārzinis

1. Personas datu apstrādes pārzinis ir AS „Longo Group”, juridiskā adrese: Mūkusalas iela 72A, Rīga, LV-1004, reģistrācijas numurs 42103081417, iepriekš un turpmāk – Longo.
2. Longo kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir: info@longo.group Izmantojot šo kontaktinformāciju vai vēršoties Longo juridiskajā adresē, var uzdot jautājumu par personas datu apstrādi. Pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu var iesniegt saskaņā ar sadaļu “Datu subjekta piekļuve personas datiem”.

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

1. Longo apstrādā Datu subjekta personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:
 - līguma noslēgšanai un izpildei - lai noslēgtu līgumu pēc Datu subjekta pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi;
 - normatīvo aktu izpildei - lai izpildītu Longo saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu;
 - saskaņā ar Datu subjekta piekrišanu;
 - likumīgās (leģitīmās) interesēs - lai realizētu no Longo un Datu subjekta starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas Longo leģitīmās (likumīgās) intereses.

Longo leģitīmās intereses

1. Longo likumīgās (leģitīmās) intereses ir:
 - veikt saimniecisko darbību;
 - sniegt transportlīdzekļu tirdzniecības pakalpojumus;
 - pārbaudīt Datu subjekta identitāti pirms līguma noslēgšanas;
 - nodrošināt līguma saistību izpildi;
 - saglabāt Datu subjekta pieteikumus un iesniegumus, piezīmes par tiem, t.sk., kas veikti mutiski, zvanot uz biroju, interneta mājas lapās un pašapkalpošanās vidē;
 - analizēt Longo interneta vietņu darbību, izstrādāt un ieviest to uzlabojumus;

- administrēt Datu subjektu kontu Longo interneta vietnēs;
- segmentēt klientu datu bāzi pakalpojumu efektīvākai nodrošināšanai;
- izstrādāt un attīstīt pakalpojumus;
- reklamēt savus pakalpojumus, nosūtot komerciālus paziņojumus;
- nosūtīt citus ziņojumus par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt aptaujas par pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi;
- novērst noziedzīgos nodarījumus;
- nodrošināt Longo pārvaldību, finanšu uzskaiti un analītiku;
- nodrošināt efektīvus Longo pārvaldības procesus;
- vairot pakalpojumu sniegšanas efektivitāti;
- nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- administrēt maksājumus;
- vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
- informēt sabiedrību par savu darbību.

Longo personas datu apstrādes nolūki

1. Longo apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:

- Transportlīdzekļu tirdzniecības pakalpojuma sniegšanai:
 - Datu subjekta identificēšanai;
 - līguma sagatavošanai un noslēgšanai;
 - tirdzniecības nodrošināšanai;
 - finansējuma piesaistes izvērtēšanai;
 - iebildumu izskatīšanai un apstrādei un sabiedriskā viedokļa pētījumu veikšanai;
 - atskaišu sagatavošanai;
 - riska vadības aktivitāšu ietvaros.
- Finanšu pakalpojuma nodrošināšanai.
- Videonovērošana tirdzniecības teritorijā un biroja telpās;
- Darbinieku atlasei;
- Informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.
- Citos specifiskos nolūkos, par kuriem Datu subjekts tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus Longo.

Personas datu apstrādes principi

1. Longo apstrādā Datu subjekta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un Longo saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus.
2. Longo nepieņem lēmumus, kas pilnībā balstīti uz automatizētu apstrādi un rada juridiskas vai līdzīgi nozīmīgas sekas Datu subjektiem (VDAR 22. pants). Ja AI rīki tiek izmantoti iekšējo procesu atbalstam (piemēram, komunikācijas apkopošanai vai klientu segmentēšanai), tiek nodrošināta cilvēka pārbaude, un neviens lēmums ar juridiskām sekām netiek pieņemts bez cilvēka iesaistes. Datu subjektiem ir tiesības iebilst pret AI atbalstītu profilēšanu, kas tiek veikta pamatojoties uz leģitīmām interesēm (VDAR 21. pants).
3. Ar Datu subjektu noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un operatīvai nodrošināšanai Longo var pilnvarot Longo sadarbības partnerus veikt atsevišķas pakalpojumu sniegšanas darbības. Ja izpildot šos uzdevumus, Longo sadarbības partneri apstrādā Longo rīcībā esošos Datu subjekta personas datus, attiecīgie Longo sadarbības partneri ir uzskatāmi par Longo datu apstrādes operatoriem (apstrādātājiem) un Longo ir tiesības nodot Longo sadarbības partneriem šo darbību veikšanai vajadzīgos Datu subjekta personas datus tādā apmērā, kā tas nepieciešams šo darbību veikšanai.
4. Longo sadarbības partneri (personas datu apstrādātāja statusā) nodrošinās personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar Longo prasībām un tiesību aktiem, un neizmanto personas datus citos nolūkos, kā tikai ar Datu subjektu noslēgtā līguma saistību izpildei Longo uzdevumā.

Mākslīgā intelekta (MI) izmantošana datu apstrādē

1. Longo izmanto AI rīkus noteiktos darbības aspektos, lai uzlabotu pakalpojumu kvalitāti un darbības efektivitāti. Šādas AI darbības ietver personas datu apstrādi:
 - Balss zvanu transkripcija: Telefonsarunu, kurās tiek izmantoti personas dati, transkripcija var tikt veikta, izmantojot Soniox Inc (ASV) nodrošinātu AI runas atpazīšanas tehnoloģiju. Transkripcijas tiek izmantotas kvalitātes nodrošināšanas un iekšējās pārskatīšanas vajadzībām.
 - Komunikācijas apkopošana: Rakstveida un mutvārdu komunikācijas (tostarp e-pasta ziņojumi un zvanu transkripcijas) var tikt apkopotas, izmantojot OpenAI (caur OpenAI Ireland Ltd, apstrāde var ietvert OpenAI ASV infrastruktūru) nodrošinātos AI valodas modeļus. Kopsavilkumi palīdz darbiniekiem pārskatīt klientu mijiedarbību.
 - Klientu segmentēšana un pārdošanas piltuves klasifikācija: AI atbalstīti rīki var tikt izmantoti, lai analizētu klientu uzvedību un klasificētu klientus pārdošanas posmos vai pakalpojumu kategorijās. Tas ir AI atbalstīts profilēšanas process, ko veic, pamatojoties uz Longo leģitīmajām interesēm (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Datu subjektiem ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret šādu profilēšanu, sazinoties ar Longo.
 - Analītika un atskaišu veidošana: AI rīki var tikt izmantoti kopsavilkuma pārskatu ģenerēšanai un modeļu identificēšanai darbības vai klientu datos. Rezultāti tiek izmantoti iekšējai biznesa izlūkošanai un nerada individuālus automatizētus lēmumus.

- Automatizēta ziņojumapmaiņa: AI atbalstīti rīki var tikt izmantoti automatizētu paziņojumu sūtīšanai, izmantojot WhatsApp, SMS vai e-pastu (piemēram, tikšanās atgādinājumus, uzraudzības ziņojumus). Šādu ziņojumu saturs ir veidnes formātā vai AI ģenerēts, pamatojoties uz klientu datiem.
 - Automatizēti izejošie zvani ar AI balsi: Longo var izmantot AI balss tehnoloģiju izejošo zvanu veikšanai (piemēram, pakalpojumu atgādinājumiem vai apmierinātības aptaujām). Zvani ir skaidri identificēti kā automatizēti. Datu subjekti var atteikties no automatizētu zvanu saņemšanas, sazinoties ar Longo.
2. Trešo pušu mākslīgā intelekta (MI) pakalpojumu sniedzēji, kurus pašlaik piesaistījis uzņēmums Longo, ietver, bet neaprobežojas ar: OpenAI Ireland Ltd, Anthropic PBC, Soniox Inc, Google Ireland Limited un Microsoft Ireland Operations Limited. Pilns un aktuāls MI pakalpojumu sniedzēju saraksts ir pieejams pielikumā "Personas datu kopīgošana". Gadījumos, kad šie pakalpojumu sniedzēji atrodas ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas, personas dati tiek nosūtīti, piemērojot atbilstošas garantijas, kā aprakstīts šīs Politikas sadaļā "Personas datu saņēmēju kategorijas".

Personas datu saņēmēju kategorijas

1. Longo neizpauž trešajām personām Datu subjektu personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, tajā skaitā, informāciju par saņemtajiem pakalpojumiem, izņemot:
- ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, (piemēram, bankai vai transportlīdzekļa iegādes finansētājam norēķinu ietvaros vai nodrošinātu IT sistēmu uzturēšanas pakalpojumu, mākoņdatošanas pakalpojumu, juridisko pakalpojumu, grāmatvedības un audita pakalpojumu; parādu piedziņas pakalpojumu; dokumentu kopēšanas, skanēšanas un iznīcināšanas pakalpojumu, utt.);
 - lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju;
 - saskaņā ar Datu subjekta skaidru un nepārprotamu piekrišanu;
 - ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā; ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos Longo likumīgo interešu aizsardzībai, piemēram, vērsties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi šīs Longo likumīgās intereses.
2. Longo personu dati parasti tiek apstrādāti Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ). Tomēr daži Longo izmantotie AI pakalpojumu sniedzēji (tostarp OpenAI Ireland Ltd un Soniox Inc) var apstrādāt datus Amerikas Savienotajās Valstīs esošā infrastruktūrā. Šādas nodošanas ir aizsargātas ar Eiropas Komisijas pieņemtajiem Standarta līguma noteikumiem (SLN) un, attiecīgā gadījumā, ES un ASV Datu privātuma sistēmu (DPF). Plašāka informācija par piemērojamajiem nodošanas aizsardzības pasākumiem ir pieejama, sazinoties ar info@longo.group.

Personas datu aizsardzība

1. Longo aizsargā Datu subjekta datus ar fiziskās un loģiskās aizsardzības līdzekļiem, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un Longo saprātīgi

pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā izmantojot šādus programmatūras drošības pasākumus:

- datu šifrēšanu, pārraidot datus (SSL šifrēšana);
- ugunssmūri;
- ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
- citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.

2. Longo aizsargā Datu subjekta datus izmantojot šādus fiziskās drošības pasākumus:

- tehnisko resursu aizsardzība pret fiziskas iedarbības radītu informācijas sistēmas apdraudējumu;
- nodrošinot papīra formā esošo datu uzglabāšanu slēdzamos skapjos;
- nodrošinot uzglabāto datu aizsardzību no ugunsgrēka, plūdiem, sprieguma pazemināšanās vai pārspriegums enerģijas pievades tīklā, tehnisko resursu zādzības, ekspluatācijas noteikumiem neatbilstoša mitruma, gaisa temperatūras.

Personas datu glabāšanas ilgums

1. Longo glabā un apstrādā Datu subjekta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

- tikai tik ilgi, kamēr ir spēkā ar Datu subjektu noslēgtais līgums;
- kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Longo vai Datu subjekts var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);
- kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
- kamēr ir spēkā Datu subjekta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

2. Pēc tam, kad 1. punktā minētie apstākļi izbeidzas, Datu subjekta personas dati tiek dzēsti.

Datu subjekta piekļuve personas datiem

1. Datu subjektam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi.

2. Datu subjektam saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir arī tiesības pieprasīt Longo piekļuvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt Longo veikt to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz Datu subjektu, vai tiesības iebilst pret apstrādi (tajā skaitā pret personas datu apstrādi, kas veikta pamatojoties uz Longo likumīgajām (leģitīmajām) interesēm), kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Šīs tiesības īstenojamas, ciktāl datu apstrāde neizriet no Longo pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, un kuri tiek veikti sabiedrības interesēs.

3. Datu subjekts var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:

- rakstveida formā klātienē Longo birojā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;

- elektroniskā pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu.
4. Saņemot Datu subjekta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, Longo pārlicinās par Datu subjekta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
 5. Longo atbildi Datu subjektam nosūta pa pastu uz viņa norādīto kontaktadresi vai elektroniskā pasta veidā, pēc iespējas ņemot vērā Datu subjekta norādīto atbildes saņemšanas veidu.
 6. Longo nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un Datu subjekta iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, Datu subjektam ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē - Datu valsts inspekcijā.

Īpašu kategoriju personas datu apstrāde

1. Īpašu kategoriju personas dati ir dati, kas atklāj personas rases vai etnisko piederību, politiskos uzskatus, reliģisko vai filozofisko pārliecību vai dalību arodbiedrībās, un ģenētiskie dati, biometriskie dati, lai veiktu fiziskas personas unikālu identifikāciju, veselības dati vai dati par fiziskas personas dzimumdzīvi vai seksuālo orientāciju.
2. Longo neapstrādā savu klientu īpašo kategoriju datus. Vienīgais izņēmums var tikt pieļauts gadījumā, ja apstrāde ir vajadzīga, lai aizsargātu klienta vitālas intereses (piemēram, sakarā ar klienta pēkšņu veselības stāvokļa pasliktināšanos ir nepieciešams izsaukt ātro medicīnisko palīdzību, un tamlīdzīgās ārkārtas situācijās).
3. Longo var apstrādāt atsevišķus īpašo kategoriju personas datus finanšu sabiedrību un apdrošināšanas sabiedrību kā datu pārziņa uzdevumā un interesēs. Piemēram, saistībā ar ienākumu apmēru var tikt pieprasītas ziņas par saņemtajām pensijām un pabalstiem, kas savukārt, var norādīt uz datu subjekta veselības stāvokli.

Datu subjekta piekrišana datu apstrādei un tiesības to atsaukt

1. Datu subjekts sniedz piekrišanu personas datu apstrādei, kuras tiesiskais pamats ir piekrišana (piemēram, attēla publicēšana, reklāma u.c.), Longo pieteikšanas formās, Longo pakalpojumu portālos/lietotnēs, Longo un citās interneta lapās (piemēram, jaunumu saņemšanas pierakstīšanas formas), klātienē Longo.
2. Personas datu kategoriju saraksts ar datiem, kas var tikt apstrādāti saskaņā ar Datu subjekta piekrišanu un citiem tiesiskajiem pamatiem, ir pieejams pielikumā Datu kategorijas.
3. Datu subjektam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu tādā pat veidā, kādā tā dota, klātienē Longo. Tādā gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam turpmāk netiks veikta.
4. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kuras veiktas tajā laikā, kad Datu subjektam piekrišana bija spēkā.
5. Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

Komerčiāli paziņojumi un saziņa

1. Longo veic saziņu ar Datu subjektu, izmantojot Datu subjekta norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi, pasta adresi).
2. Saziņu par pakalpojumu līgumsaistību izpildi Longo veic uz noslēgtā līguma pamata vai pēc datu subjekta pieprasījuma (piemēram, testa braucienu laiku saskaņošana, informācija par maksājumiem, izmaiņām pakalpojumos u.c.).
3. Saziņu par komerčiāliem paziņojumiem par Longo un/vai trešo pušu pakalpojumiem un citiem ar tiešu nolīgto pakalpojumu nodrošināšanu nesaistītiem paziņojumiem (piemēram, aptaujas) Longo veic saskaņā ar ārējos normatīvajos aktos noteikto vai saskaņā ar Datu subjekta piekrišanu.
4. Datu subjekts piekrišanu Longo komerčiālu paziņojumu saņemšanai var dot Longo pieteikšanas formās, Longo un citās interneta lapās (piemēram, jaunumu saņemšanas pierakstīšanās formas), izdarot attiecīgo izvēli.
5. Datu subjekta dotā piekrišana komerčiālu paziņojumu saņemšanai ir spēkā līdz tās atsaukumam (arī pēc pakalpojumu līguma izbeigšanās). Datu subjekts jebkurā laikā var atteikties no turpmākas komerčiālo paziņojumu saņemšanas kādā no šādiem veidiem:
 - nosūtot e-pastu ar parakstītu iesniegumu uz adresi info@longo.group;
 - klātienē Longo birojā iesniedzot parakstītu iesniegumu;
 - izmantojot komerčiālajā paziņojumā paredzēto automatizēto iespēju atteikties no turpmāku paziņojumu saņemšanas, noklikšķinot uz atteikšanās norādes attiecīgā komerčiālā paziņojuma (e-pasta) beigās.
 - mainot piekrišanu mājaslapā, ja tāda tehniskā iespēja ir pieejama.
6. Longo pārtrauc komerčiālo paziņojumu sūtīšanu, tiklīdz tiek apstrādāts Datu subjekta pieprasījums. Pieprasījuma apstrāde ir atkarīga no tehnoloģiskām iespējām, kas var būt līdz trijām diennaktīm.
7. Izsakot savu viedokli aptaujās un atstājot savu kontaktinformāciju (e-pastu, tālruni), Datu subjekts piekrīt, ka Longo var ar viņu sazināties, izmantojot sniegto kontaktinformāciju sakarā ar Datu subjekta sniegto novērtējumu.

Mājaslapu apmeklējumi un sīkdatņu apstrāde

1. Longo mājaslapas var izmantot sīkdatnes. Sīkdatņu apstrādes noteikumi pievienoti pielikumā "Sīkdatņu izmantošanas noteikumi".
2. Longo mājaslapās var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta mājaslapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par ko Longo nenes atbildību.

Sīkdatņu izmantošanas noteikumi

1. Sīkdatņu izmantošanas noteikumos Longo interneta vietnēs www.longo.lv, www.pardodauto.longo.lv, www.manaautovertiba.lv, www.longo.group, www.longo.ee, www.minuautohind.ee, www.autostvabaks.longo.ee, www.longo.lt, www.parduokauto.longo.lt, www.longo.pl, www.longo.nl, www.longogroup.be, ir aprakstīta sīkdatņu izmantošana AS "Longo Group", juridiskā adrese: Mūkusalas iela 72A, Rīga, LV-1004, reģistrācijas numurs 42103081417, kontaktinformācija info@longo.group, norādīti sīkdatņu lietošanas nolūki, kā arī lietotāju tiesības mainīt un izvēlēties sīkdatņu lietošanu atbilstoši savām vajadzībām.
2. Sīkdatnes ir mazas teksta datnes, kuras tīmekļa pārlūkprogramma (piemēram, Chrome, Edge, Firefox, Safari u.c.) saglabā lietotāja galiekārtā (datorā, mobilajā tālrunī, planšetē) brīdī, kad lietotājs apmeklē tīmekļa vietni, lai identificētu pārlūkprogrammu vai pārlūkprogrammā saglabātu informāciju vai iestatījumus. Tādējādi ar sīkdatņu palīdzību tīmekļa vietne iegūst spēju saglabāt lietotāja individuālos iestatījumus, atpazīt viņu un atbilstoši reaģēt, ar mērķi uzlabot vietnes lietošanas pieredzi. Lietotājs var atspējot vai ierobežot sīkdatņu izmantošanu, taču bez sīkdatnēm nebūs iespējams pilnvērtīgi izmantot visas vietņu funkcijas.
3. Atkarībā no veicamajām funkcijām un izmantošanas mērķa, Longo izmanto obligātās sīkdatnes, funkcionālās sīkdatnes, analītiskās sīkdatnes un mērķēšanas (reklāmas) sīkdatnes.
4. Šīs sīkdatnes nepieciešamas, lai lietotājs varētu brīvi apmeklēt un pārlūkot tīmekļa vietni un izmantot tās piedāvātās iespējas, tajā skaitā iegūt informāciju par pakalpojumiem un iegādāties tos. Šīs sīkdatnes identificē lietotāja iekārtu, taču neizpauž lietotāja identitāti, kā arī tās nevāc un neapkopo informāciju. Bez šīm sīkdatnēm tīmekļa vietne nevarēs pilnvērtīgi darboties, piemēram, sniegt lietotājam nepieciešamo informāciju, nodrošināt pieprasītos pakalpojumus e-veikalā vai pieslēgšanos profilam vai pakalpojuma pieteikšanu. Šīs sīkdatnes tiek glabātas lietotāja iekārtā līdz brīdim, kad tās beidz noteikto funkcionalitāti.
5. Ar funkcionālajām sīkdatnēm vietne atceras lietotāja izvēlētos uzstādījumus un veiktās izvēles, lai lietotājs varētu ērtāk lietot vietni. Šīs sīkdatnes glabājas lietotāja iekārtā pastāvīgi.
6. Analītiskās sīkdatnes apkopo informāciju, kā lietotājs lieto tīmekļa vietni, konstatē biežāk apmeklētās sadaļas, ieskaitot saturu, kuru lietotājs izvēlas, pārlūkojot vietni. Informācija tiek lietota analīzes nolūkos, lai noskaidrotu, kas interesē vietnes lietotājus, un varētu uzlabot vietnes funkcionalitāti, padarīt to ērtāk lietojamu. Analītiskās sīkdatnes identificē tikai lietotāja iekārtu, taču neizpauž lietotāja identitāti.
7. Atsevišķos gadījumos dažas no analītiskajām sīkdatnēm vietnes īpašnieka vietā saskaņā ar tā norādījumiem un tikai atbilstoši norādītajiem mērķiem pārvalda trešās personas – datu apstrādātāji (operatori), piemēram, Google Ads.
8. Mērķa (reklāmas) sīkdatnes izmanto, lai apkopotu informāciju par lietotāja apmeklētajām tīmekļa vietnēm un piedāvātu tieši konkrētam lietotājam interesējošus mūsu vai sadarbības partneru pakalpojumus vai adresētu konkrētā lietotāja izrādītajai interesei atbilstošus piedāvājumus. Parasti šīs sīkdatnes ar vietnes īpašnieka atļauju atbilstoši norādītajiem mērķiem izvieto trešās personas, piemēram, Google Ads. Mērķa sīkdatnes lietotāja galiekārtā tiek uzglabātas pastāvīgi.

9. Longo izmanto sīkdatnes, lai uzlabotu vietņu un mājaslapu lietošanas pieredzi:
 - 9.1. nodrošinātu mājaslapas funkcionalitāti;
 - 9.2. pielāgotu mājaslapas funkcionalitāti lietotāja lietošanas paradumiem – tai skaitā valodai, meklēšanas pieprasījumiem, iepriekš apskatītajam saturam;
 - 9.3. iegūtu statistikas datus par lapas apmeklētāju plūsmu – apmeklētāju skaitu, lapā pavadīto laiku u.c.;
 - 9.4. lietotāju autentifikācijai
10. Ja nav noteikts citādi, sīkdatnes tiek glabātas, kamēr tiek izpildīta darbība, kādam nolūkam tās vāktas, un pēc tam tās tiek dzēstas.
11. Longo kontrolēto sīkdatņu informācija netiek nodota apstrādei ārpus Eiropas Savienības un EEZ.
12. Apmeklējot Longo vietnes un mājaslapas, lietotājam tiek attēlots logs ar ziņojumu par to, ka tīmekļa vietnē tiek izmantotas sīkdatnes.
13. Veicot apstiprinošas atzīmes sīkdatņu apstiprinājuma logā, lietotājs apstiprina, ka ir iepazinies ar informāciju par sīkdatnēm, to izmantošanas nolūkiem, gadījumiem, kad to informācija tiek nodota trešajai personai, un tiem piekrīt. Attiecīgi, sīkdatņu izmantošanas tiesiskais pamats ir lietotāja piekrišana. Ja izmantojot vietni vai mājaslapu lietotājs noslēdz līgumu – sīkdatņu apstrāde vajadzīga līguma ar lietotāju izpildei, vai, lai Longo izpildītu savu likumisku pienākumu vai īstenotu likumīgas intereses.
14. Ikvienas tīmekļa pārlūkprogrammas drošības iestatījumos iespējama sīkdatņu ierobežošana un dzēšana. Tomēr jāņem vērā, ka nevar atteikties no obligāto un funkcionālo sīkdatņu lietošanas, jo bez tām vietnes un mājaslapas pilnvērtīgas lietošanas nodrošināšana nav iespējama.
15. Ja lietotājam ir radies jautājums par sīkdatņu izmantošanu, viņš var sazināties ar Longo, izmantojot šādu kontaktinformāciju: info@longo.group.

Datu kategorijas un glabāšanas laiks

Personas identifikācijas dati:

1. vārds;
2. uzvārds;
3. personas kods;
4. dokumenta veids;
5. pases vai ID apliecības numurs;
6. dokumenta derīguma termiņš;
7. dzimšanas datums;
8. amats;
9. darba vieta.

Glabāšanas laiks: personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik tas ir nepieciešams konkrētajam nolūkam vai nolūkiem, kuriem personas dati tika vākti. Mēs vienmēr uzglabāsim personas datus, kas savākti, gatavojoties noslēgt līgumu vai izpildot šādu līgumu vismaz līdz šī līguma termiņa beigām. Turklāt, lai aizsargātu savas likumīgās intereses, mēs varam glabāt datus 10 (desmit) gadus pēc līguma izbeigšanas.

Personas kontaktinformācija:

1. adrese;
2. telefona numurs;
3. e-pasta adrese.

Glabāšanas laiks: reklāmas un mārketinga materiālu nosūtīšanai personas dati tiks apstrādāti piekrišanas spēkā esamības periodā.

Īpašo kategoriju dati (sensitīvie):

1. invaliditātes pazīmes;
2. darbinieku obligāto veselības pārbaucēšu dati;
3. politiskais statuss;
4. dokumenta veids;
5. pases vai ID apliecības numurs;
6. dokumenta derīguma termiņš;
7. dzimšanas datums;

8. amats;
9. darba vieta;
10. mēneša ienākumi pēc nodokļiem;
11. mēneša saistības;
12. apgādājamo skaits;
13. bankas konta izraksti.

Glabāšanas laiks: personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik tas ir nepieciešams konkrētajam nolūkam vai nolūkiem, kuriem personas dati tika vākti. Dati var tikt glabāti ilgāk, ja to pieprasa vietējā likumdošana vai lai aizsargātu Longo likumīgās intereses.

Datu subjekta kontaktpersonu dati:

1. vārds;
2. uzvārds;
3. adrese;
4. telefona numurs;
5. e-pasta adrese.

Glabāšanas laiks: mēs uzglabāsim personas datus, kas savākti, gatavojoties noslēgt līgumu vai izpildot šādu līgumu vismaz līdz šī līguma termiņa beigām. Turklāt, lai aizsargātu savas likumīgās intereses, mēs varam glabāt datus 10 (desmit) gadus pēc līguma izbeigšanas.

Datu subjekta dati:

1. līguma numurs;
2. datu subjekta reģistrēšanas datums;
3. statuss.

Glabāšanas laiks: mēs uzglabāsim personas datus, kas savākti, gatavojoties noslēgt līgumu vai izpildot šādu līgumu vismaz līdz šī līguma termiņa beigām. Turklāt, lai aizsargātu savas likumīgās intereses, mēs varam glabāt datus 10 (desmit) gadus pēc līguma izbeigšanas.

Tirdzniecības pakalpojuma dati:

1. līguma numurs;
2. transportlīdzekļa modelis;
3. marka;
4. valsts numurzīmes numurs;
5. VIN numurs;
6. izlaiduma gads;
7. cena;

8. atlaide (ja piemērota).

Glabāšanas laiks: mēs uzglabāsim personas datus, kas savākti, gatavojoties noslēgt līgumu vai izpildot šādu līgumu vismaz līdz šī līguma termiņa beigām. Turklāt, lai aizsargātu savas likumīgās intereses, mēs varam glabāt datus 10 (desmit) gadus pēc līguma izbeigšanas.

Tirdzniecības pakalpojuma līguma dati:

1. līguma numurs;
2. parakstīšanas vai apstiprināšanas datums;
3. līguma veids;
4. pielikuma numurs;
5. pielikuma datums.

Glabāšanas laiks: mēs uzglabāsim personas datus, kas savākti, gatavojoties noslēgt līgumu vai izpildot šādu līgumu vismaz līdz šī līguma termiņa beigām. Turklāt, lai aizsargātu savas likumīgās intereses, mēs varam glabāt datus 10 (desmit) gadus pēc līguma izbeigšanas.

Komunikācijas dati:

1. ienākošās un/vai izejošās saziņas veids;
2. numurs;
3. datums;
4. reģistrētājs;
5. saturs audio un/vai teksta veidā;
6. saziņas kanāls;
7. piegādes statuss.

Glabāšanas laiks: mēs uzglabāsim personas datus, kas savākti, gatavojoties noslēgt līgumu vai izpildot šādu līgumu vismaz līdz šī līguma termiņa beigām vai potenciālā darījuma beigām. Lai aizsargātu savas likumīgās intereses, mēs varam glabāt datus 10 (desmit) gadus pēc saziņas ar Datu subjektu.

Maksājuma dati:

1. vārds;
2. uzvārds;
3. maksājuma rēķina un/vai līguma numurs;
4. lēmums;
5. summa;
6. maksājumu grafiks (ja piemērojams).

Glabāšanas laiks: mēs uzglabāsim personas datus, kas savākti, gatavojoties noslēgt līgumu vai izpildot šādu līgumu vismaz līdz šī līguma termiņa beigām. Turklāt, lai aizsargātu savas likumīgās intereses, mēs

varam glabāt datus 10 (desmit) gadus pēc līguma izbeigšanas. Dati var tikt glabāti ilgāk, ja to pieprasa vietējā likumdošana.

Norēķinu dati:

1. norēķinu sistēmas konta numurs;
2. bankas konta numurs;
3. rēķina numurs;
4. datums, summa;
5. rēķina saņemšanas veids;
6. apmaksas datums;
7. parāda summa;
8. parāda piedzīšanas informācija.

Glabāšanas laiks: mēs uzglabāsim personas datus, kas savākti, gatavojoties noslēgt līgumu vai izpildot šādu līgumu vismaz līdz šī līguma termiņa beigām. Turklāt, lai aizsargātu savas likumīgās intereses, mēs varam glabāt datus 10 (desmit) gadus pēc līguma izbeigšanas. Dati var tikt glabāti ilgāk, ja to pieprasa vietējā likumdošana.

Iebildumu dati:

1. iebilduma numurs;
2. reģistrēšanas datums;
3. atrisināšanas datums;
4. saziņas veids;
5. apraksts.

Glabāšanas laiks: mēs uzglabāsim personas datus, kas savākti, izskatot iesniegto iebildumu, līdz iebilduma atrisināšanas brīdim. Lai aizsargātu savas likumīgās intereses, mēs varam glabāt datus 10 (desmit) gadus pēc līguma izbeigšanas. Dati var tikt glabāti ilgāk, ja to pieprasa vietējā likumdošana.

Datu subjektu aptauju dati:

1. aptaujas nosaukums;
2. izsūtīšanas datums;
3. atbildes sniegšanas datums;
4. aptaujas jautājumi;
5. sniegtās atbildes.

Glabāšanas laiks: reklāmas un mārketinga materiālu nosūtīšanai personas dati tiks apstrādāti piekrišanas spēkā esamības periodā. Mēs uzglabāsim personas datus, kas savākti, gatavojoties noslēgt līgumu vai izpildot šādu līgumu vismaz līdz šī līguma vai darījuma termiņa beigām. Lai aizsargātu savas likumīgās intereses, mēs varam glabāt datus 10 (desmit) gadus pēc līguma izbeigšanas.

Longo interneta lapās veiktās darbības:

1. IP adrese;
2. ierīce;
3. interneta pārlūks;
4. lietotā operētājsistēma;
5. veiktās darbības nosaukumus;
6. interneta lapas sadaļa;
7. datums;
8. laiks.

Glabāšanas laiks: tīmekļa vietnē veikto darbību datus mēs glabāsim anonīmā veidā, lai veiktu datu analīzi ar mērķi uzlabot Longo produktus un pakalpojumus piekrišanas spēkā esamības periodā. Mēs paturam tiesības saglabāt līdz konkrēta gadījuma pabeigšanai datus, ja dati satur informāciju, kas ir nozīmīgi konkrēta mērķa sasniegšanai, faktu noskaidrošanai un/vai izmeklēšanai. Sīkāk skatīt sadaļu "Sīkdatņu izmantošanas noteikumi".

Videonovērošanas dati:

1. video no Longo organizētiem pasākumiem;
2. videonovērošana Longo telpās un teritorijā.

Glabāšanas laiks: dati tiek glabāti līdz 60 (sešdesmit) dienām. Datu glabāšanas laiks ir atkarīgs no katras lokācijas pieejamā tehniskā risinājuma. Mēs paturam tiesības saglabāt līdz konkrēta gadījuma pabeigšanai datus, ja dati satur informāciju, kas ir nozīmīgi konkrēta mērķa sasniegšanai, faktu noskaidrošanai un/vai izmeklēšanai.

Pieejas dati sistēmām:

1. Datu subjektam piešķirtie lietotājmācītāji un paroles.

Glabāšanas laiks: dati tiek glabāti līdz līguma darbības termiņa beigām. Mēs paturam tiesības saglabāt līdz konkrēta gadījuma pabeigšanai datus, ja dati satur informāciju, kas ir nozīmīgi konkrēta mērķa sasniegšanai, faktu noskaidrošanai un/vai izmeklēšanai.

Piekrišanu informācija:

1. Datu subjekta izteiktās piekrišanas atzīme pa tēmām;
2. piekrišanas datums un laiks;
3. piekrišanas avots.

Glabāšanas laiks: personas dati tiks apstrādāti un glabāti piekrišanas spēkā esamības periodā.

Personas datu koplietošana

Longo pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanai, izmantojam dažādus pakalpojumu sniedzējus, t.sk., bet ne tikai datu centru, mākoņdatošanas, SMS paziņojumu sūtīšanas, analītikas, tiešā mārketinga, e-pasta, audita, grāmatvedības, juridisko konsultāciju pakalpojumu un citu pakalpojumu sniedzējus. Tie lielākoties atrodas Eiropas Savienības dalībvalstīs vai glabā mūsu uzticētos datus Eiropas Savienībā, tomēr noteiktos gadījumos dati var tikt pārsūtīti ārpus Eiropas Savienības/EEZ, piemēram, ja nolīgtais personas datu apstrādātājs/ apakšapstrādātājs atrodas ārpus ES/EEZ, var būt nepieciešams pārsūtīt noteiktus personas datus ārpus ES/EEZ vai padarīt personas datus pieejamus ārpus ES/EEZ, un šādu datu nodošana ir nepieciešama pakalpojuma nodrošināšanai vai pēc Datu subjekta pieprasījuma. Dati var tikt nosūtīti ārpus ES/EEZ tikai tādā gadījumā, ja tiek nodrošināti attiecīgie datu aizsardzības pasākumi, kā to pieprasa Eiropas likumdošana, un šādai nosūtīšanai ir tiesisks pamats. Pēc pieprasījuma datu subjekts var saņemt sīkāku informāciju par personas datu pārsūtīšanu uz valstīm ārpus ES/EEZ.

Dažādi dati, dažādos gadījumos un apjomos pēc vajadzībām, kas aprakstītas šajā privātuma politikā tiek doti zemāk uzskaitītajiem sadarbības partneriem. Ar to datu apstrādes politikām iespējams iepazīties attiecīgo uzņēmumu mājaslapās.

- Microsoft Ireland Operations Limited
- Google Ireland Limited
- Usercentrics A/S
- Soniox Inc
- OpenAI Ireland Ltd
- Anthropic PBC
- Sticky Toffee Studios Ltd
- CSC Telecom SIA
- Bite Latvija SIA
- SMS Solutions SIA
- ViaPro SIA
- Meta Platforms Ireland Limited
- Adati SIA
- Vonage Holdings Corp.
- Twilio Inc.
- Longo Latvia SIA
- Longo LT UAB
- Longo Estonia OU
- Longo Shared Services UAB

- Longo Netherlands B.V.
- Longo Poland sp. z o.o.

Pie noteiktas biznesa pamatotas vajadzības Longo var koplietot datus arī ar citiem sadarbības partneriem vispirms pārliecinoties par datu drošību.

Ja ir nepieciešams un tam ir juridisks pamatojums, mēs sniedzam personas datus arī valsts kompetentajām iestādēm, organizācijām, citiem datu pārziņiem, kuri ir tiesīgi saņemt informāciju saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem un/vai mūsu legītimajām interesēm, vai pamatojoties uz Datu subjekta izteikto piekrišanu.

Aizdevumu un kredīta starpnieka pakalpojumu sniegšana ietver sadarbību ar finanšu partneriem, kas piedāvā šos pakalpojumus. Ja Datu subjekts ir aizpildījis aizdevuma pieteikumu mūsu mājaslapā vai citā Longo uzturētā sistēmā, Datu subjekts tādejādi piekrīt, ka Longo ir tiesības pieteikumā norādītos personas datus nosūtīt sadarbības partneriem, kuri ir atbildīgi par atbilstošu personas datu apstrādi.

Darām zināmu, ka sadarbības partneri, ar kuriem Longo kopīgos Datu subjekta personas datus, būs atkarīgi no Datu subjekta pieteikuma veida, un personas dati netiks izpausti sadarbības partneriem, uz kuriem saņemtais pieteikums neattiecas.

Zemāk uzskaitīti sadarbības partneri aizdevumu un kredīta pakalpojumu sniegšanai, kuriem dati var tikt nosūtīti atkarībā no saņemtā pakalpojuma veida. Ar to datu apstrādes politikām iespējams iepazīties attiecīgo uzņēmumu mājaslapās.

- Artea bankas, AB
- Artea lizingas, UAB
- SIA Inbank Latvia
- AS Inbank Finance
- AS Inbank
- AS Inbank filialas
- Holm Bank AS
- Holm Bank Latvia SIA
- SIA Aizdevums.lv
- GF Bankas, UAB
- Go4Rent, UAB
- Luminor Bank AS

Lūgums ņemt vērā, ka sadarbības partneri, ņemot vērā pieteikuma veidu, Datu subjekta identifikācijas veikšanai, maksātspējas novērtēšanas veikšanai, finanšu datu analīzei un kredīta piedāvājuma izteikšanai, ir tiesīgi kopīgi Datu subjekta personas datus un/vai iegūt papildus datus no vietējām valsts organizācijām un sadarbības partneriem.