

# SIA Longo Latvia rezervācijas noteikumi

Longo piedāvā iespēju rezervēt automašīnu tiešsaistē [longo.lv](http://longo.lv) mājaslapā izmantojot Montonio risinājumu. Visi maksājumi tiek veikti ar tiešo bankas pārskaitījumu. Longo tiešsaistes rezervācija tiek nodrošināta saskaņā ar zemāk norādītajiem noteikumiem:

1. Longo automašīnas tiek rezervētas par 99 € (automašīnas iegādes gadījumā, šī summa tiek atņemta no visas kopējās pārdošanas summas).
2. Atteikšanās gadījumā, rezervācijas maksa netiek atgriezta; savukārt, šo summu var pārvirzīt uz citu Longo automašīnu.
3. Lai sniegtu pietiekamu laiku lēmuma pieņemšanai, klientu veiktās automašīnu rezervācijas ir derīgas 3 kalendārās dienas (vai arī uz laika periodu pēc vienošanās ar Pārdošanas Speciālistu) no brīža, kad automašīna ir pieejama izvēlētajā pārdošanas vietā.
4. Vienlaicīgi viens klients var rezervēt vienu automašīnu.
5. Longo pārdošanas speciālists sazināsies ar klientu 1 – 2 stundu laikā pēc rezervācijas veikšanas. Ja rezervācija veikta ārpus darba laika, tad nākamajā darba dienā.
6. Klients var atcelt rezervāciju jebkurā brīdī, zvanot uz Longo telefona numuru 66932587, vai rakstot e-pastu uz [info@longo.lv](mailto:info@longo.lv).
7. Longo var atcelt rezervāciju neparedzētu apstākļu gadījumā. Šādā gadījumā rezervācijas maksa tiek atmaksāta klientam.
8. Automašīnas rezervācija tiek automātiski atcelta, ja Longo nevar sazināties ar klientu trīs kalendāro dienu laikā no rezervācijas brīža. Šajā gadījumā rezervācijas maksa tiek paturēta, un tiek uzskatīta par līguma sodu un netiek atgriezta, vai pārvirzīta uz citu Longo automašīnu.
9. Nepārvaramas varas gadījumā klients var pieprasīt naudas atgriešanu rakstot e-pastu uz [info@longo.lv](mailto:info@longo.lv).