

## ПОЛИТИКА ОХРАНЫ ДАННЫХ АО “ LONGO LATVIA ”

### ЦЕЛЬ ПОЛИТИКИ ОХРАНЫ ДАННЫХ

1. Цель политики охраны данных состоит в том, чтобы предоставить физическому лицу - субъекту данных - информацию о цели, объеме, защите и времени обработки персональных данных при сборе и обработке персональных данных субъекта.
2. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу. Определения, пояснения и категории данных для персональных данных приведены в приложении «Категории данных».

### СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ ОХРАНЫ ДАННЫХ

3. Политика охраны данных распространяется на защиту конфиденциальности и личных данных в отношении:
  - 3.1. физических лиц - клиентов (в том числе потенциальные, бывшие и нынешние), а также третьих лиц, которые получают или передают физическому лицу любую информацию (включая контактных лиц, плательщиков и т. д.) в связи с предоставлением услуг;
  - 3.2. посетителей торговых мест, администрации и других объектов Лонго, включая видеонаблюдение;
  - 3.3. посетителей веб-страниц, поддерживаемых в Интернете Лонго;
  - 3.4. лиц, согласившихся на получение новостей от ЛонгоВ дальнейшем именуемые «Субъекты данных».
4. Лонго заботится об охране данных субъектов данных и защитой персональных данных, уважая право субъектов данных на законность обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством - Законом об обработке персональных данных, Регламентом 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и свободного перемещения таких данных, далее именуемый «Регламент», и другими применимыми законами о конфиденциальности и обработке данных.
5. Политика охраны данных применима к обработке данных независимо от формы и / или среды, в которой субъект данных предоставляет личные данные (на веб-сайтах Лонго [www.longo.lv](http://www.longo.lv), [www.longo.lt](http://www.longo.lt), [www.longo.ee](http://www.longo.ee), по электронной почте, в бумажной форме или по телефону) и в каких системах или в бумажной форме данные обрабатываются.
6. Для определенных типов обработки данных (таких как обработка файлов *cookie* и т. д.) Могут быть установлены дополнительные конкретные правила для целей, которые сообщаются субъекту данных во время предоставления им соответствующих данных Лонго.
7. Лонго имеет право вносить дополнения в Политику охраны данных, предоставляя субъекту данных его текущую версию, размещая ее на веб-сайте Лонго. Лонго сохраняет предыдущую версию Политики охраны данных доступной на веб-сайте Лонго.

### КОНТРОЛЛЕР ДАННЫХ

8. Контроллер по обработке персональных данных АО «Longo Latvia», юридический адрес: улица Сканстес 50, Рига, LV-1013, Латвия, регистрационный номер 40203147079, прежде и далее - Лонго
9. Контактная информация Лонго по вопросам обработки персональных данных: [info@longo.lv](mailto:info@longo.lv). Используя эту контактную информацию или связавшись с Лонго по юридическому адресу,

вы можете запросить информацию об обработке персональных данных. Запрос на осуществление ваших прав может быть сделан в соответствии с пунктом 24.

### **ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10. Лонго обрабатывает персональные данные Субъекта данных на основании следующих правовых основ:
  - 10.1. для заключения и исполнения договора – с целью заключить договор согласно заявлению Субъекта данных и обеспечить его исполнение.
  - 10.2. для выполнения нормативных актов - для выполнения обязательств, указанных во внешних нормативных актах, обязательных для Лонго;
  - 10.3. при условии согласия Субъекта данных;
  - 10.4. в рамках законных интересов - для выполнения законных интересов Лонго, вытекающих из обязательств, существующих между Лонго и Субъектом данных, или в соответствии с договором или законом.

### **ЗАКОННЫЕ ИНТЕРЕСЫ ЛОНГО**

11. Законные интересы Лонго:
  - 11.1. осуществлять хозяйственную деятельность;
  - 11.2. предоставлять услуги продажи транспортных средств;
  - 11.3. проверять личность Субъекта данных до заключения договора;
  - 11.4. обеспечить выполнение договорных обязательств;
  - 11.5. хранить заявления и Субъекта данных, замечания по ним, в том числе сделанные устно, по телефону в офисе, на веб-сайтах и в среде самообслуживания;
  - 11.6. анализировать работу сайтов Лонго, разрабатывать и внедрять их улучшения;
  - 11.7. администрировать деятельность субъекта данных на сайтах Лонго;
  - 11.8. сегментировать базы данных клиентов для увеличения эффективности медицинских и реабилитационных услуг;
  - 11.9. разрабатывать и развивать услуги;
  - 11.10. рекламировать свои услуги, отправляя коммерческие сообщения;
  - 11.11. отправлять другие сообщения о ходе выполнения договора и событиях, имеющих отношение к исполнению договора, а также проводить опросы по услугам и опыту их использования;
  - 11.12. предотвращать уголовные преступления;
  - 11.13. обеспечить управление Лонго, финансовый учет и аналитику;
  - 11.14. обеспечить эффективные процессы управления Лонго;
  - 11.15. повышать эффективность оказания услуг;
  - 11.16. обеспечить и улучшать качество услуг;
  - 11.17. администрировать платежи;
  - 11.18. обращаться в государственную администрацию, оперативные органы и суд для защиты своих законных интересов;
  - 11.19. информировать общественность о своей деятельности.

### **ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12. Лонго обрабатывает персональные данные для следующих целей:
  - 12.1. оказание услуг продажи транспортных средств:
    - 12.1.1. для идентификации субъекта данных;
    - 12.1.2. для подготовки и заключения договора;
    - 12.1.3. для обеспечения процесса продаж;
    - 12.1.4. для расценки возможностей финансирования;

- 12.1.5. для рассмотрения и обработки возражений и проведения исследований общественного мнения;
- 12.1.6. для составления отчетов;
- 12.1.7. в рамках деятельности по управлению рисками.
- 12.2. Для проведения видеонаблюдения в торговой зоне и офисных помещениях.
- 12.3. Для отбора персонала.
- 12.4. Для предоставления информации органам государственного управления и субъектам оперативной деятельности в случаях и размерах, установленных внешними нормативными актами.
- 12.5. Для других конкретных целей, о которых Субъект данных информируется в момент, когда он / она предоставляет соответствующие данные Лонго.

### **ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 13. Лонго обрабатывают данные Субъекта данных с использованием современных технологий с учетом существующих рисков для конфиденциальности и организационных, финансовых и технических ресурсов, разумно доступных Лонго.
- 14. Лонго не осуществляет автоматического принятия решений в отношении субъекта данных.
- 15. В целях обеспечения качественного и оперативного выполнения договорных обязательств, принятых на себя Субъектом данных, Лонго могут уполномочить партнеров выполнять отдельные действия по обслуживанию. Если при выполнении этих задач партнеры по сотрудничеству Лонго обрабатывают персональные данные Субъекта данных, находящиеся в распоряжении Лонго, соответствующие партнеры Лонго считаются операторами обработки данных (обработчиками), и Лонго имеют право передавать персональные данные субъекта данных партнерам по сотрудничеству Лонго в объеме, необходимом для выполнения этих действий.
- 16. Партнеры по сотрудничеству Лонго (в качестве обработчиков данных) обеспечат соблюдение требований к обработке и защите персональных данных в соответствии с требованиями Лонго и законодательством, и не будут использовать персональные данные для каких-либо целей, кроме выполнения обязательств субъекта данных от имени Лонго.

### **КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 17. Лонго не разглашает третьим лицам персональные данные субъектов данных или любую информацию, полученную в ходе оказания услуг и в течение срока действия договора, включая информацию о полученных услугах, за исключением:
  - 17.1. если заинтересованной третьей стороне должны быть предоставлены данные в рамках заключенного договора (например, банку в процессе расчета или предоставления сервисное обслуживание системы ИТ);
  - 17.2. для выполнения функций, требуемых договором или делегированных законом;
  - 17.3. с явного и однозначного согласия Субъекта данных;
  - 17.4. лицам, указанным во внешних нормативных актах по их мотивированному запросу, в порядке и в размерах, установленных внешними нормативными актами;
  - 17.5. в случаях, указанных во внешних нормативных актах о защите законных интересов Лонго, например, путем обращения в суд или другие государственные органы против лица, нарушившего законные интересы Лонго.
- 18. Персональные данные Лонго не передаются в третьи страны (то есть страны, не входящие в Европейский Союз и Европейское экономическое пространство). В особых случаях передача в третьи страны или международные организации может осуществляться только в том случае, если Контроллер и обработчик выполнили условия, изложенные в Регламенте.

### **ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

19. Лонго защищает персональные данные Субъекта данных с помощью физических и логических средств защиты, используя возможности современных технологий, принимая во внимание существующие риски для конфиденциальности и организационные, финансовые и технические ресурсы, разумно доступные Лонго, в том числе посредством следующих мер безопасности программного обеспечения:
  - 19.1. шифрование данных при передаче данных (SSL-шифрование);
  - 19.2. *firewall*;
  - 19.3. программы защиты и обнаружения вторжений;
  - 19.4. другие защитные меры в соответствии с актуальными возможностями технического развития.
20. Лонго защищает данные субъекта данных с помощью следующих мер физической безопасности:
  - 20.1. защита технических ресурсов от угрозы физического воздействия на информационные системы;
  - 20.2. обеспечив хранения данных в бумажном формате в запираемых шкафчиках;
  - 20.3. защита сохраненных данных от пожара, наводнения, падения напряжения или скачка напряжения в сети электропитания, кражи технических ресурсов, несоответствующей влажности и рабочей температуры.

### **СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

21. Лонго хранит и обрабатывает персональные данные Субъекта данных до тех пор, пока исполняется хотя бы один из следующих критериев:
  - 21.1. пока действует договор с Субъектом данных;
  - 21.2. пока в соответствии с процедурами, указанными во внешних нормативных актах, Лонго или Субъект данных могут осуществлять свои законные интересы (например, подать возражение или подать или подать в суд);
  - 21.3. пока любая из сторон имеет юридическое обязательство хранить данные;
  - 21.4. пока в силе согласие субъекта данных на обработку соответствующих персональных данных, при условии, что нет другой законной основы для обработки.
22. После прекращения обстоятельств, указанных в пункте 21, личные данные Субъекта данных удаляются.

### **ДОСТУП СУБЪЕКТА ДАННЫХ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

23. Субъект данных имеет право получать указанную в нормативных актах информацию об обработке его данных.
24. Субъект данных также имеет право в соответствии с законами и нормативными актами запрашивать у Лонго доступ к своим персональным данным и требовать от Лонго их пополнения, исправления или удаления или ограничения обработки данных (включая обработку персональных данных исходя из законных интересов Лонго) и права на переносимость данных. Это право осуществляется в той мере, в какой обработка не вытекает из обязательств Лонго, возложенных на него действующими законами и правилами и отвечающих общественным интересам.
25. Субъект данных может подать запрос на осуществление своих прав:
  - 25.1. в письменной форме в администрации Лонго, предъявив документ, удостоверяющий личность;
  - 25.2. в электронном запросе, подписанном безопасной электронной подписью.
26. После получения запроса субъекта данных на осуществление его / ее прав Лонго проверяет личность субъекта данных, оценивает запрос и исполняет его в соответствии с нормативными актами.

27. Лонго направляет ответ Субъекту данных письмом или по электронной почте, принимая во внимание, насколько это возможно, способ получения ответа, указанный Субъектом данных.
28. Лонго обеспечивает соблюдение требований к обработке и защите данных в соответствии с нормативными актами и, в случае возражения субъекта данных, принимает эффективные меры для разрешения возражения. Однако в случае неудачи субъект данных имеет право обратиться в надзорный орган - Государственную инспекцию данных.

#### **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОСОБЫХ КАТЕГОРИЙ**

29. Персональные данные особые категории являются данные, раскрывающие расовую или этническую принадлежность человека, политические убеждения, религиозные или философские убеждения или членство в профсоюзе, а также генетические данные, биометрические данные для уникальной идентификации физического лица, данные о состоянии здоровья или данные о половой жизни физического лица или сексуальной ориентации.
30. Лонго не обрабатывает данные особые категории своих клиентов. Единственное исключение может быть сделано, если обработка необходима для защиты жизненно важных интересов клиента (например, из-за внезапного ухудшения здоровья клиента, требуются неотложная медицинская помощь и аналогичные чрезвычайные ситуации).
31. Лонго может обрабатывать отдельные категории персональных данных от имени и в интересах лизинговых компаний и страховых компаний, являющихся в качестве контроллеров данных. Например, в связи расценивания доходов может потребоваться информация о размере получаемых пенсий и пособий, что, в свою очередь, может указывать на состояние здоровья субъекта данных.

#### **СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ И ПРАВА ОТОЗВАТЬ СОГЛАСИЕ**

32. Субъект данных дает согласие на обработку персональных данных, юридическим основанием которых является согласие (например, публикация изображений, получение рекламы и т. д.), в бланках заявлений Лонго, сайтах / приложениях для самообслуживания Лонго, других веб-сайтах (например, информационные бюллетени), лично в Лонго.
33. Список категорий персональных данных, которые могут обрабатываться с согласия Субъекта данных и других правовых оснований, доступен в приложении «Категории данных».
34. Субъект данных имеет право в любое время отозвать согласие на обработку данных таким же образом, как оно было дано, или лично в Лонго. В этом случае дальнейшая обработка данных на основе вышеупомянутого согласия для конкретной цели больше не будет выполняться.
35. Отзыв согласия не влияет на обработку данных, выполненную в то время, когда согласие субъекта данных было действительным.
36. Отзыв согласия не может привести к прекращению обработки данных, осуществляемой на основании других правовых оснований.

#### **КОММЕРЧЕСКИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ И СВЯЗЬ**

37. Лонго связывается с Субъектом данных, используя контактную информацию, предоставленную Субъектом данных (номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес).
38. Основанием для связи о выполнении обоюдных обязательств, служит заключенный договор или запрос субъекта данных (например, координация времени тест-драйва, информации о платежах, изменениях в услугах и т. д.).

39. Передача коммерческих сообщений, касающихся услуг Лонго и/или третьих сторон, а также других услуг (например, опросов), осуществляется в соответствии с внешними нормативными актами или с согласия субъекта данных.
40. Субъект данных может дать согласие Лонго на получение коммерческих сообщений в формах заявления Лонго и веб-сайтах Лонго (например, регистрационных формах регистрации).
41. Согласие Субъекта данных на получение коммерческих сообщений, действует до момента их отзыва (даже после расторжения договора на обслуживание). Субъект данных может в любое время отказаться от получения дальнейших коммерческих сообщений любым из следующих способов:
  - 41.1. Отправив электронную почту на адрес [info@longo.lv](mailto:info@longo.lv) ;
  - 41.2. Лично в Лонго;
  - 41.3. используя автоматическую опцию указанную в коммерческом уведомлении, чтобы отказаться от получения дополнительных уведомлений, щелкнув кнопку отказа в конце соответствующего коммерческого уведомления (по электронной почте);
42. Лонго прекращает отправку коммерческих сообщений, как только запрос субъекта данных обработан. Обработка запроса зависит от технологических возможностей, срок может составлять до трех дней;
43. Выражая свое мнение в опросах, и оставляя свои контактные данные (электронная почта, телефон), Субъект данных соглашается, что Лонго могут связаться с ним, используя контактную информацию, предоставленную в связи с мнением Субъекта данных.

#### **ПОСЕЩЕНИЕ ВЕБ-САЙТОВ И COOKIES**

44. Веб-сайты Лонго могут использовать кукис (*cookies*). Правила обработки кукис (*cookies*) находятся в приложении "Правила использования кукис (*cookies*)".
45. На сайтах Лонго могут находиться ссылки на сторонние интернет-сайты, которые имеют свои правила использования и защиты персональных данных, могут быть размещены, за которые Лонго не несет ответственности.



### ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КУКИС (COOKIES)

1. Условия использования файлов кукис (*cookies*) на сайтах Лонго [www.longo.lv](http://www.longo.lv), [www.longo.lt](http://www.longo.lt), [www.longo.ee](http://www.longo.ee) описывают использование файлов кукис (*cookies*) для АО «Longo Latvia», юридический адрес: улица Сканстес 50, Рига, LV-1013, Латвия, регистрационный номер 40203147079, контактная информация [info@longo.lv](mailto:info@longo.lv), и устанавливает цель использования файлов кукис (*cookies*) и право пользователей изменять и выбирать использование файлов кукис (*cookies*) в соответствии со своими потребностями.
2. Файлы кукис (*cookies*) - это небольшие текстовые файлы, которые веб-браузер (например, Internet Explorer, Firefox, Safari и т. Д.) хранит на терминале пользователя (компьютер, мобильный телефон, планшет), когда пользователь посещает веб-сайт для идентификации браузера или сохранения информации или настроек, сохраненных в браузере. Таким образом, с помощью файлов кукис (*cookies*) веб-сайт получает возможность сохранять индивидуальные настройки пользователя, распознавать его / ее и соответствующим образом реагировать с целью улучшения опыта использования сайта. Пользователь может отключить или ограничить использование файлов кукис (*cookies*), но без файлов кукис (*cookies*) невозможно будет в полной мере использовать все функции сайта.
3. В зависимости от функций и цели использования, Лонго используют обязательные кукис (*cookies*), функциональные кукис (*cookies*), аналитические кукис (*cookies*) и целенаправленные (рекламные) кукис (*cookies*).
4. Файлы кукис (*cookies*) необходимы для того, чтобы пользователь мог свободно посещать и просматривать веб-сайт и использовать предоставляемые им возможности, включая получение информации об услугах и покупку их. Эти файлы кукис (*cookies*) идентифицируют оборудование пользователя, но не раскрывают личность пользователя и не собирают и не обобщают информацию. Без этих файлов кукис (*cookies*) веб-сайт не сможет функционировать должным образом, например, предоставляя пользователю необходимую информацию, предоставляя запрошенные услуги в интернет-магазине или входя в профиль или службу. Эти кукис (*cookies*) хранятся на устройстве пользователя до тех пор, пока веб-браузер не будет закрыт.
5. Используя функциональные кукис (*cookies*), сайт запоминает выбранные пользователем настройки, которые позволяют пользователю легче использовать сайт. Эти кукис (*cookies*) постоянно хранятся на оборудовании пользователя.
6. Аналитические кукис (*cookies*) собирают информацию о том, как пользователь использует веб-сайт, обнаруживает часто посещаемые разделы, включая контент, который пользователь выбирает при просмотре сайта. Информация используется для анализа, чтобы выяснить, кто заинтересован в пользователях сайта и улучшить функциональность сайта, сделав его более удобным для пользователей. Аналитические кукис (*cookies*) только идентифицируют компьютер пользователя, но не раскрывают личность пользователя.
7. В некоторых случаях некоторые из аналитических кукис (*cookies*) управляются третьими сторонами - обработчиками данных (операторами), такими как Google Adwords - для целей владельца сайта и только для указанных целей.
8. Целевые (рекламные) кукис (*cookies*) используются для сбора информации о веб-сайтах, которые посетил пользователь, и для предложения интересов наших услуг или -партнеров непосредственно конкретному пользователю или для предложения услуг, которые отражают интерес, проявленный конкретным пользователем. Как правило, эти кукис (*cookies*) размещаются третьими лицами, такими как Google Adwords, с разрешения

владельца сайта для указанных целей. Целевые куки (*cookies*) постоянно хранятся в пользовательском термине.

9. Лонго используют куки (*cookies*) для улучшения опыта использования веб-сайтов:
  - 9.1. -чтобы обеспечить функциональность сайта;
  - 9.2. – чтобы настроить функциональность веб-сайта для привычек использования пользователями, включая язык, поисковые запросы и контент, о котором говорилось выше;
  - 9.3. – чтобы получить статистику трафика страницы - количество посетителей, время, проведенное на странице и т. д.;
  - 9.4. для аутентификации пользователя.
10. Если не указано иначе, файлы куки (*cookies*) сохраняются во время выполнения действия, для каких целей они собираются, а затем удаляются..
11. Информация о куки (*cookies*) не передается для обработки за пределы Европейского Союза и ЕЭЗ.
12. При посещении веб-сайтов Лонго пользователю предоставляется окно, показывающее, что веб-сайт использует куки (*cookies*).
13. После закрытия этого окна сообщений пользователь подтверждает, что он / она прочитал и согласен с информацией о куки (*cookies*), целях, для которых они используются, и когда их информация передается третьей стороне. Соответственно, правовой основой для использования куки (*cookies*) является согласие пользователя. Если пользователь заключает договор с использованием веб-сайта - обработка файлов cookie требуется для выполнения договора с пользователями или для Лонго для выполнения их законных обязательств или осуществления их законных интересов.
14. Настройки безопасности любого веб-браузера позволяют ограничивать и удалять куки (*cookies*). Однако следует отметить, что невозможно отказаться от использования обязательных и функциональных куки (*cookies*), поскольку без них невозможно обеспечить полноценное использование сайта.
15. Если у пользователя есть вопрос об использовании файлов куки, он может связаться с Лонго, используя следующую контактную информацию: [info@longo.lv](mailto:info@longo.lv).



### КАТЕГОРИИ ДАННЫХ

№	Категория данных	Примеры
1.	Персональные идентификационные данные	Имя, фамилия, персональный код / удостоверение личности, дата рождения, должность, место работы, № паспорта / удостоверения личности
2.	Контактные данные личности	Адрес, номер телефона, адрес электронной почты
3.	Специальные категории данных (сенситивные)	Признаки инвалидности, данные обязательных проверок здоровья работников
4.	Информация контактных лиц субъекта данных	Имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона контактного лица
5.	Данные субъекта данных	Номер договора субъекта данных, дата регистрации субъекта данных, статус
6.	Данные услуг продажи	Номер договора, модель автомобиля, марка, г / н, номер шасси, год выпуска, цена, скидка
7.	Данные договора об услугах продажи	Номер договора, дата подписания / утверждения, тип, номер приложения, дата приложения
8.	Данные связи	Тип, номер, дата, контент, канал, статус доставки входящей / исходящей связи
9.	Детали оплаты	Номер договора оплаты, решение, график оплаты
10.	Платежные данные	Номер счета платежной системы, номер банковского счета, дата, сумма, квитанция счета, дата платежа, сумма долга, информация о взыскании задолженности
11.	Данные о претензиях	Номер претензии, дата регистрации / решения, тип, описание
12.	Данные опроса субъектов данных	Название опроса, дата отправки, дата ответа, анкета и предоставленные ответы
13.	деятельность на сайтах Лонго	IP-адрес, название действий, раздел веб-страницы, дата и время
14.	Видео данные	Видео с событий, видеонаблюдение Лонго, дата записи
15.	Данные доступ к системам	Имена пользователей и пароли, присвоенные субъекту данных
16.	Информация о согласиях <sup>i</sup>	Информация по теме, дате и времени согласия, источнику

<sup>i</sup> Согласие - свободное, однозначное заявление воли субъекта данных, позволяющее субъекту данных обрабатывать свои персональные данные в соответствии с информацией, предоставленной Лонго.